Sogeti (Symbian Signed Test House)/zh-hans

Sogeti 高科

Sogeti 高科是Capgemini 集团的一家全资子公司。Capgemini 由Serge Kampf 于1967年在Grenoble（法国）创立。公司给予下列理念：为实现客户期望，一家IT服务公司应独立于任何的硬件或软件供应商，并致力于如何让IT来帮助业务推进。Capgemini 在2007年的收益达到了87亿欧元，全球员工人数达到了83 500人。与电信有关的业务占到Capgemini 2007年收益的9%。

在2007财政年度，Sogeti 全年收益为14.9亿欧元，雇员人数为18,382，分布于200个地点。我们致力于与我们的客户长期合作，帮助他们实现其战略目标，提供一家国际性集团公司作为高增值服务领域领头人的创造力和实力。

在Sogeti 内部的Sogeti 高科致力于下列领域：

- 工程研发
- 嵌入式软件
- 科学计算
- 工程科学

2006年Sogeti 高科的收益为1.8亿欧元，2500名员工。Sogeti 高科的质量认证为：

- EN 9100
- ISO 9001 V2000
- CMMI Maturity Level 3
- DO-178B

Sogeti 深入软件控制及测试业务领域；全球1600多位专业人员全心投入测试服务。其成果之一，也是集其30多年测试经验，就是我们为国际认可的TMap® 方法，即Test Management approach for structured software testing（面向结构化软件测试的测试管理方案）和TPI®，即Test Process Improvement model for improving test processes（面向测试流程优化的测试流程优化模型）。

面向客户的方案

所有应用都由Sogeti 高科的IT工程师和长期雇员测试，并受专门技术主管监管。

The Mobile Phone Testing Service is deeply engaged in 在Symbian Signed中，即Symbian Signed for Nokia 和Symbian Signed for Sony-Ericsson channels，需要全面提供移动电话测试服务。我们关注客户服务，与主要业者紧密合作以提升各方测试的附加值。

作为Capgemini 专家网络的一部分，Sogeti 高科测试服务与 "Telecom, Media & Entertainment（电信、媒体及娱乐）" 直接联网，后者是Capgemini 的分支机构，向公司提供专业协助，使公司能实现战略目标，也使公司能在这机会丛生的环境中去的全球性成果。(http://www.capgemini.com/services-and-solutions/by-industry/telecom-media-entertainment/overview/).

我们的做法是：帮助你减少通过测试的时间，并同时提供高附加值服务，从而加速你的产品的市场进入。这一做法已获得了我们客户的认可；我们的移动电话测试服务排名：

- 诺基亚客户满意度调查，10分中取得了9,21分
- Symbian客户满意度调查，10分中取得了8,2分
- 4.70 of 5 by ISV from Symbian Signed 计划的ISV（速度和质量标准），5分中取得了4.70分

Sogeti 高科的测试时间

我们的目标是5天内 (1)完成。平均完成时间为2天。日期计算从我们的财务部门收到你的付款起到交付结果止。

Sogeti 高科的交付内容

我们交付的内容基于下面这些优越条件：

- 你的应用根据完整测试计划进行了测试
- 详细的测试报告，包括未通过测试时的后续部分：
  - 测试用例目的。
  - 用例测试前的应用陈述。
  - 实际结果。
  - 重复结果步骤。
- 建议。
- 专门分发列表；
  - nokiatesting.fr@sogeti.com
  - symbian.signed.fr@sogeti.com
  - uti.testing-house.fr@sogeti.com
- 对你有帮助的有：the resulting benefits for you are:
  - 快速响应时间
  - 较快速的认证
  - 测试过程中的支持

(C) Copyright Nokia 2013. All rights reserved.

- 对未通过测试案例的分析支持
- 专门的测试员团队，全部为Sogeti 高科的长期聘用工程师

我们意识到报告的读者群非常庞大：开发团队、营销人员、你自己的客户。我们整个团队齐心协力使不同的读者都能获得在其级别针对Symbian Signed测试标准该应用所需要处理的信息。我们的目标是：不仅提供一个报告，同时也提供一致、清晰、有价值的报告。

提交规则：

正常的流程是：向Symbian Signed网站 (https://www.symbiansigned.com/app/page) 提交你的应用。在本页中你可以找到一些有用的讲解，也能得到有关该流程及最佳实践方面的详细信息。

流程的各个步骤在本网站上列出如下：

- 提交，
- 报价，
- 接受报价，
- 报告及发送签名后应用（如果应用通过了Symbian Signed全部测试用例）。

重要的是：提交包中应包括：

- 被测应用的SIS文件，
- 用户手册，
- 免测申请（请见下文，”免测申请须知“）
- Capabilities申请表（附），如果你的应用使用了任何”手机厂商认可“的capabilities
- 如果需要我们以某种特别方法对终端做配置，请提供参数（主要针对IAP）

总是有价值的是：在你们团队中指定一个我们可以联络的人员，以便在测试中因我们的需要而对我们提供支持。

提交时你能够选择用于测试的目标终端。如果你希望我们另外增加测试终端，你也可以通过电子邮件或通过提交表格对其作出准确描述。

免测流程：

根据Symbian Signed政策：

”如果你无法满足Symbian Signed测试标准中的某个测试用例，并确信自己对无法满足该用例要求有合适理由，那么你可以申请免测。仅在特别情况下才会授予免测，开发者应尽全力满足测试标准。“

在此情况下，你应该向我们发送免测申请；对每项不能满足测试标准的行为都需要一个单独的免测申请。你可以在提交时向我们提供免测申请，将其附在提交包中，也可以在测试过程中或测试报告发出后用电子邮件提供。SOGETI 高科将不会对免测申请作出任何决定。免测申请将被送到行业有关方面（Symbian或是你提交时所选终端的制造商）。我们一收到有关方面关于你的申请的意见就会告知你它们的决定，并按之执行（例如，对应用签名）。

根据复杂程度的不同，也根据所提供的信息，对某项免测申请的管理费时几小时到几天。Sogeti 高科已准备了一些特别的安全通信工具，以便与有关方面进行合作，确保对你的申请的高效快速应答。

请记住Symbian Signed文档中的下列意见：

重要提示：Waivers are not acceptable for 对于Express Signed（特快签名）提交不会接受免测申请，且任何附免测申请的提交都不会通过测试。要求免测的提交都必须通过 Certified Signed（认证签名）提交。

重要提示：免测是对某项测试用例的一次性例外。你的应用可以因某项适当的免测而获签名。在今后的测试和签名中，你不能指望自己的应用（甚至更新）会通过测试，除非你重新申请免测。

测试定价

对所有的标准提交，每次提交的固定价格为€150。

可以根据Symbian Signed所支持的手机表对应用进行测试。

如果你的应用要求针对其它一些手机进行测试，请联系我们，我们会尽力支持你的需求。

联系信息

Sogeti HT Mobile Application Testing Services 485, avenue de l'Europe 38330 MONTBONNOT France

电话： Tel：+33 4 76 52 63 26

电子邮件： nokiatesting.fr@sogeti.com symbian.signed.fr@sogeti.com uti.testing-house.fr@sogeti.com

更详细信息请访问Sogeti 高科网站：http://mobiletesting.fr.sogeti.com/

© 2010 Symbian Foundation Limited. This document is licensed under the Creative Commons Attribution-Share Alike 2.0 license. See http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/legalcode for the full terms of the license.

Note that this content was originally hosted on the Symbian Foundation developer wiki.

(C) Copyright Nokia 2013. All rights reserved.

(C) Copyright Nokia 2013. All rights reserved.